

Анализ работы с письменными обращениями граждан
за 1 квартал 2019 года.

За 1 квартал 2019г. по вопросам здравоохранения поступило 4 письменных обращений граждан, рассмотрено - 4 (за 1 квартал 2018г. - 8).

Из вышестоящих организаций поступило 3 обращений, что составляет - 75% (за 1 квартал 2018г. – 5 (71,4%), снижение на 3,6%):

- из правительства Воронежской области - _____(_%);
- из департамента здравоохранения Воронежской области – 3 (75%);
- из других учреждений - _____(_%).

Непосредственно в БУЗ ВО «ВСП № 6» поступило 1 обращение, что составляет 25 % от общего количества (за 1 квартал 2018г. - 28,6%).

Комиссионно рассмотрено 3 обращения из общего количества (75%).

Из общего количества обращений:

- заявления - 4 (100%);

Сроки рассмотрения письменных обращений:

- до 15 дней – 4 (100%);

Все обращения по стоматологическому профилю.

Причины обращений распределились следующим образом:

- по лечебным вопросам – 3
- по этике и деонтологии - 1

В БУЗ ВО «ВСП № 6» проводится личный прием граждан главным врачом каждый понедельник месяца. За 1 квартал 2019г. принято 6 человек.

Заполнение на ресурсе ССТУ. РФ информации по работе с обращениями граждан осуществляется в срок, за 1 квартал 2019г. внесено 2 обращения.